

## Privatlivspolitik

Hos Ringsted Forsyning A/S, herunder datterselskaber i Ringsted Forsyning-koncernen ([Link](#)) ("Ringsted Forsyning", "vi", "os" eller "vores") prioriterer vi fortrolighed og datasikkerhed højt.

I denne privatlivspolitik kan du læse nærmere om vores behandling af personoplysninger og om de rettigheder, du som registreret er tillagt i henhold til databeskyttelseslovgivningen.

Vi beder dig læse privatlivspolitikken, inden du afgiver dine personoplysninger til Ringsted Forsyning.

### 1. Dataansvarlig og kontaktoplysninger

Den dataansvarlige for dine personoplysninger er:

Ringsted Forsyning A/S  
Adresse: Bragesvej 18, 4100 Ringsted  
CVR-nr.: 29777373  
E-mail: [info@ringstedforsyning.dk](mailto:info@ringstedforsyning.dk)  
Telefonnummer: +45 69898000

### 2. Hvis du besøger vores hjemmeside

Når du besøger vores hjemmeside, vil vi i en række situationer behandle personoplysninger om dig. Følgende afsnit beskriver Ringsted Forsynings behandling af personoplysninger om besøgende på [www.ringstedforsyning.dk](http://www.ringstedforsyning.dk).

#### 2.1 Cookies

Vi anvender cookies på vores hjemmeside for blandt andet at optimere brugeroplevelsen og hjemmesidens funktioner samt for at forhindre misbrug og nedetid. Du kan læse mere om brugen af cookies i vores cookie-banner, som vises på forsiden, når du besøger vores hjemmeside første gang.

Du kan altid ændre dine cookie-indstillinger ved at trykke på tandhjulet i nederste venstre hjørne af hjemmesiden.

#### 2.2 Hvis du anvender kontaktformularen eller chatfunktionen på hjemmesiden, henvender dig til kundeservice eller i øvrigt kommunikerer med os

##### Typer af personoplysninger

Når du anvender kontaktformularen eller chatfunktionen på hjemmesiden [www.ringstedforsyning.dk](http://www.ringstedforsyning.dk), henvender dig til kundeservice eller i øvrigt kommunikerer med Ringsted Forsyning, indsamler og behandler Ringsted Forsyning dine personoplysninger. Ringsted Forsyning indsamler, behandler og opbevarer følgende typer af personoplysninger om dig:

- Navn, e-mailadresse, telefonnummer
- Hvad din henvendelse vedrører
- Dato for din henvendelse
- Andre oplysninger du giver i forbindelse med din henvendelse. Vi opfordrer dig til ikke at afgive følsomme personoplysninger til os, medmindre de er strengt nødvendige for behandlingen af din

henvendelse. I den forbindelse bør oplysningerne alene sendes i stærkt krypteret form, hvis du fremsender oplysningerne via e-mail.

### **Formålene med behandlingen**

Dine personoplysninger bliver behandlet til følgende formål:

- Håndtering af din henvendelse
- lagtagelse af eventuelle rettigheder
- Generel kommunikation
- Statistik og analyse

### **Behandlingsgrundlag**

Ringsted Forsyning behandler dine personoplysninger på nedenstående grundlag. Grundlaget afhænger af karakteren af din henvendelse.

- Legitime interesser: Vi kan behandle dine personoplysninger på baggrund af vores legitime interesser i at håndtere din henvendelse, kommunikere med dig og udvikle vores produkter og services (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).
- Kontraktuelle forpligtelser: Hvis din henvendelse vedrører en (potentiel) aftaleindgåelse, behandler vi dine oplysninger for at kunne gennemføre foranstaltninger forud for aftaleindgåelsen (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).

## **2.3 Hvis du benytter vores selvbetjeningsløsning eller deltager i online valg**

### **Typer af personoplysninger**

Når du benytter vores selvbetjeningsløsning på hjemmesiden, behandler Ringsted Forsyning dine personoplysninger. Ringsted Forsyning kan indsamle, behandle og opbevare følgende typer af personoplysninger om dig:

- Navn
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- Adresse
- Digitale fodspor
- Brugernavn og kundenummer
- Billede (kun for opstillede kandidater)

### **Formålene med behandlingen**

Dine personoplysninger bliver behandlet til følgende formål:

- Administration af kundeforhold
- Kommunikation vedrørende projekter i dit forsyningsområde
- Mulighed for selv at tilmelde PBS og e-Boks
- Mulighed for selv at registrere til- eller fraflytninger samt diverse ændringer
- Mulighed for online stemmeafgivelse i forbindelse med valg af fx

### **Behandlingsgrundlag**

Ringsted Forsyning behandler dine personoplysninger på nedenstående grundlag:

- Kontraktuelle forpligtelser: Vi behandler dine personoplysninger for at opfylde en aftale med dig (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).
- Legitime interesser: Vi behandler dine oplysninger på baggrund af vores legitime interesse i at administrere vores kundeforhold (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f).

## 2.4 Hvis du tilmelder dig vores SMS-service

### Typer af personoplysninger

Når du er tilmeldt Ringsted Forsynings SMS-tjeneste, behandler Ringsted Forsyning dine personoplysninger. Ringsted Forsyning kan indsamle, behandle og opbevare følgende typer af personoplysninger om dig:

- Navn
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- Adresse

### Formålene med behandlingen

Dine personoplysninger bliver behandlet til følgende formål:

- Varsling af planlagte eller akutte driftsforstyrrelser

### Behandlingsgrundlag

Ringsted Forsyning behandler dine personoplysninger på nedenstående grundlag:

- Samtykke: Vi behandler dine personoplysninger på baggrund af dit forudgående samtykke (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a).

## 3. Hvis du er forsyningskunde hos Ringsted Forsyning

### Typer af personoplysninger

Ringsted Forsyning indsamler, behandler og opbevarer dine personoplysninger til brug for opfyldelse af vores kundeaftale med dig. Ringsted Forsyning kan (afhængigt af det konkrete formål) indsamle, behandle og opbevare følgende typer af personoplysninger om dig:

- Navn
- Adresse/Matrikelnummer/Ejendomsnummer
- Dine kontaktoplysninger, herunder e-mail og telefonnummer
- CPR-nummer
- CVR-nummer
- Oplysninger til brug for tinglysning
- Bankoplysninger
- Kundenummer
- Måler- og installationsoplysninger
- Forbrugsdata

- Afregningsoplysninger, herunder betalinger, restancer, inddrivelseskridt og evt. afdragsordninger
- Mails og korrespondance
- Underskrift
- Oplysninger om flytninger
- Oplysninger om eventuelle klage- og erstatningssager
- Oplysninger om din finansielle stilling, herunder evt. konkurs
- Oplysninger som måtte relevante ift. vores medarbejderes sikkerhed

### **Formålene med behandlingen**

Dine personoplysninger bliver behandlet til følgende formål:

- Administration i forbindelse med opfyldelsen af forsyningspligten
- Administration i forbindelse med opfyldelse af aftale om levering af fjernvarme
- Oprettelse og administration af kundeforhold
- Registrering, monitorering og afregning af dit forbrug
- Koordinering og orientering af opgaver og projekter
- Arealerhvervelser
- Håndtering af erstatningssager
- Håndtering af forsikringssager
- Håndtering af eventuelle restancer
- Sikring, optimering og drift af forsyningsikkerheden
- Overvågning af pumpestation (kan ligge på privat adresse)
- Udbetalinger overskydende forbrugsafgifter mv.
- Besvarelse af henvendelser
- Administration af flytninger
- Håndtering af retssager

### **Behandlingsgrundlag**

Ringsted Forsyning behandler dine personoplysninger på nedenstående grundlag:

- Kontraktuelle forpligtelser: Vi behandler dine personoplysninger for at opfylde en aftale med dig (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).
- Retlig forpligtelse: Behandlingen af dine personoplysninger vil i nogle tilfælde være nødvendig for overholdelsen af retlige forpligtelser, som fx vores forpligtelser i forbindelse med vandforsyningsloven og bogføringsloven (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c).
- Legitime interesser: Vi kan behandle dine oplysninger på baggrund af vores legitime interesse i at administrere vores kundeforhold, koordinere driftsopgaver, besvare eventuelle henvendelser m.v. (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f).
- Samtykke: Vi behandler oplysninger om CPR-nummer på baggrund af dit samtykke, medmindre vi er forpligtede til behandlingen efter lovgivningen (databeskyttelseslovens § 11, stk. 2).

## **4. Hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev(e)**

### **Typer af personoplysninger**

Ringsted Forsyning indsamler, behandler og opbevarer dine personoplysninger til brug for markedsføring, når du tilmelder dig nyhedsbrev(e). Ringsted Forsyning kan indsamle, behandle og opbevare følgende typer af personoplysninger om dig:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Dit samtykke
- Din IP adresse
- Digitale fodspor

### **Formålene med behandlingen**

Dine personoplysninger kan blive behandlet til følgende formål:

- Promovering af Ringsted Forsyning (markedsføring)
- Orientering om igangværende projekter i dit forsyningsområde
- Analyse og statistik

### **Behandlingsgrundlag**

Ringsted Forsyning behandler dine personoplysninger på et eller flere af nedenstående grundlag:

- Samtykke: Ringsted Forsyning vil kun bruge dine personoplysninger til direkte markedsføring, herunder udsendelse af nyhedsbreve, hvis du har givet dit forudgående og udtrykkelige samtykke til dette (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a).
- Legitime interesser: Behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse analyse og statistik baserer vi på vores legitime interesser i at kunne forbedre og udvikle vores ydelser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).

## **5. Hvis du er kontaktperson hos en leverandør, samarbejdspartner mv.**

Dette afsnit indeholder politikken for Ringsted Forsynings behandling af personoplysninger om ejere af enkeltmandsvirksomheder eller kontaktpersoner hos leverandører og andre samarbejdspartnere, der samarbejder med Ringsted Forsyning.

### **Indsamling af personoplysninger**

Ringsted Forsyning kan indsamle, behandle og opbevare dine personoplysninger i følgende tilfælde:

- Når din virksomhed eller den virksomhed, du arbejder ved, indgår en aftale med Ringsted Forsyning
- Når du har vist interesse for Ringsted Forsyning, fx ved at give dit visitkort
- Når du samarbejder og kommunikerer med Ringsted Forsyning

### **Typer af personoplysninger**

Ringsted Forsyning kan indsamle, behandle og opbevare følgende typer af personoplysninger om dig:

- Navn, e-mailadresse, telefonnummer og tilsvarende kontaktoplysninger

- Organisatoriske oplysninger som fx virksomhedens navn og adresse, stillingsbetegnelse, beskæftigelsesområde, primært arbejdssted og -land
- Kontraktuelle oplysninger som fx ordrer, fakturaer, kontrakter og andre aftaler mellem din virksomhed (eller din arbejdsgiver) og Ringsted Forsyning, som måtte indeholde fx dine kontaktoplysninger
- Finansielle oplysninger, som fx betalingsbetingelser, bankoplysninger og kreditvurderinger (hvis der er tale om en enkeltmandsvirksomhed)

Sådanne informationer kan vi modtage direkte fra dig (primært gennem e-mails og anden korrespondance med dig) eller fra en tredjepart som fx din arbejdsgiver.

### **Formålene med behandlingen**

Dine personoplysninger kan blive behandlet til følgende formål:

- Generel planlægning, opfyldelse og administration af samarbejder, herunder kontrakter
- Administration som fx behandling af betalinger, evaluering af kreditvurderinger, regnskabsførelse, revision, såvel som for at yde support
- Koordinering og styring af opgaver
- Rekvireringer af dokumenter
- Generel kommunikation
- Overholdelse af gældende lovgivning og forskrifter, fx opfyldelse af vores forpligtelser til at forhindre ulovlige aktiviteter
- Håndtering af konflikter

### **Behandlingsgrundlag**

Ringsted Forsyning behandler primært dine personoplysninger på et eller flere af nedenstående grundlag:

- Kontraktuelle forpligtelser: I visse tilfælde er behandlingen af dine personoplysninger nødvendig for at kunne opfylde en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).
- Legitime interesser: Vi kan behandle dine personoplysninger på baggrund af vores legitime interesser i fx at administrere den daglige drift i overensstemmelse med lovlige og fair forretningsmetoder, herunder planlægning, udførelse og administration af samarbejdet eller vores legitime interesse i fx at udføre kreditvurderinger, yde support såvel som forbedring og udvikling af vores produkter og services. Behandlingen kan også være nødvendig for vores legitime interesse i at forhindre svindel eller fastlægge, forsvare eller gøre retskrav gældende (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).
- Retlig forpligtelse: Behandlingen af dine personoplysninger vil i nogle tilfælde være nødvendig for overholdelsen af retlige forpligtelser, som fx vores forpligtelse til at forebygge ulovlige aktiviteter (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c).

## **6. Hvis du besøger vores fysiske lokaliteter**

### **Typer af personoplysninger**

Når du besøger vores kontor faciliteter og øvrige lokaliteter, behandler Ringsted Forsyning dine personoplysninger via adgangskontrol, tv-overvågning, deltagelse af undervisning/skoleforløb/ eller lignende. Ringsted Forsyning kan indsamle, behandle og opbevare følgende typer af personoplysninger om dig:

- Dit navn
- Din arbejdsgiver
- Digitale fodspor, herunder information om eventuelt brug af adgangskort
- Foto- og videomateriale i forbindelse med tv-overvågning
- Foto- og videomateriale i forbindelse med undervisning, skoleforløb eller andre events

### **Formålene med behandlingen**

Dine personoplysninger bliver behandlet til følgende formål:

- For at give dig adgang til vores kontorfaciliteter og øvrige bygninger
- For at administrere dit besøg hos os
- For at sikre sikkerheden på vores kontorfaciliteter og øvrige lokaliteter
- For at forebygge og opklare kriminalitet på vores kontorfaciliteter og øvrige bygninger
- Dokumentere events og promovning af Ringsted Forsyning
- Undervisning

### **Behandlingsgrundlag**

Ringsted Forsyning behandler dine personoplysninger på nedenstående grundlag:

- Samtykke: Vi behandler dine personoplysninger (billeder og film) på baggrund af dit forudgående samtykke (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a).
- Legitime interesser: Vi baserer behandlingen af dine personoplysninger på vores legitime interesser i at kunne give dig adgang til vores kontorfaciliteter og øvrige bygninger samt i at beskytte vores fysiske lokationer (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Oplysninger om strafbare forhold indsamlet via tv-overvågning behandles også på baggrund af Ringsted Forsynings berettigede interesser i at opklare strafbare forhold (databeskyttelseslovens § 8, stk. 3).

## **7. Hvis du besøger vores profiler på sociale medier**

Dette afsnit indeholder politikken for Ringsted Forsynings behandling af personoplysninger indsamlet via Ringsted Forsynings profiler eller sider på sociale medier.

Ringsted Forsyning og udbyderne af de sociale medier er fælles dataansvarlige for behandlingen af personoplysninger indsamlet i forbindelse med dit besøg på Ringsted Forsynings profil eller side på det enkelte sociale medie. Ringsted Forsyning overholder Datatilsynets retningslinjer om fælles dataansvar og forsøger, ved brug af tilgængelige værktøjer og midler, bedst muligt at sikre, at du modtager information om behandlingen af dine personoplysninger, når du besøger Ringsted Forsynings profiler eller sider på sociale medier.

Ringsted Forsyning har profiler eller sider på følgende sociale medier:

- Facebook (Facebook Ireland Ltd.)
  - Facebooks privatlivspolitik er tilgængelig [her](#)
  - Du kan tilpasse dine privatlivsindstillinger på Facebook [her](#)
- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)

- LinkedIn's privatlivspolitik er tilgængelig [her](#)
- Du kan tilpasse dine privatlivsindstillinger på LinkedIn [her](#)
- Instagram (Instagram, Inc.)
  - Instagrams privatlivspolitik er tilgængelig [her](#)
  - Du kan tilpasse dine privatlivsindstillinger på Instagram [her](#)

### **Indsamling af personoplysninger**

Når du besøger eller interagerer med vores profiler på sociale medier, kan Ringsted Forsyning og udbyderen af det pågældende sociale medie indsamle, behandle og opbevare følgende typer af personoplysninger om dig:

- Oplysninger der er tilgængelige på din profil, herunder dit navn, køn, civilstatus, arbejdsplads, interesser og din by
- Om du "synes godt om" eller har anvendt andre reaktioner på vores profil
- Kommentarer du efterlader på vores opslag
- At du har besøgt vores profil

### **Formålene med behandlingen**

Ringsted Forsyning behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Forbedring af vores produkter og services, herunder vores profiler og sider på sociale medier
- Statistik og analyse
- For at kunne kommunikere med dig hvis du kommenterer på et opslag, laver en anmeldelse eller sender os en besked
- Markedsføring generelt

Udbyderne af de sociale medier behandler blandt andet dine personoplysninger til følgende formål:

- Forbedring af deres annoncesystem
- For at give Ringsted Forsyning statistikker, som udbyderne af de sociale medier blandt andet udarbejder på grundlag af dit besøg på vores profiler og sider
- Annoncering og tilpasning af aktiviteterne på siden.

### **Behandlingsgrundlag**

Behandlingen af dine personoplysninger er baseret på nedenstående grundlag:

- Legitime interesser: Ringsted Forsyning baserer behandlingen af dine personoplysninger på vores legitime interesser i at kunne kommunikere med og markedsføre os overfor dig på vores profiler på sociale medier, samt vores legitime interesse i at forbedre vores produkter og services (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).

Udbyderne af de sociale medier baserer behandlingen af dine personoplysninger på deres legitime interesser, herunder deres interesse i at forbedre deres annoncesystem og levere statistikker til Ringsted Forsyning, som udbyderen af det sociale medie fx udarbejder på baggrund af dit besøg på Ringsted Forsynings profil eller side på det sociale medie. Derudover har udbyderne af de



sociale medier en legitim interesse i at levere en innovativ, individuelt tilpasset, sikker og rentabel tjeneste (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).

- Samtykke: Udbydere af de sociale medier behandler visse af dine personoplysninger i overensstemmelse med dit samtykke, som du kan trække tilbage på et hvilket som helst tidspunkt via dine privatlivsindstillinger på det sociale medie (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a).

### **Hvem deler udbydere af sociale medier dine personoplysninger med?**

Udbydere af sociale media kan bl.a. dele dine personoplysninger med følgende kategorier af modtagere:

- Andre enheder I den koncern udbyderen af det sociale medie er en del af
- Eksternt med samarbejdspartnere der leverer analyse- og undersøgelsesservices
- Annoncører
- Andre individer der besøger vores profil eller side på det sociale medie (i det omfang dine oplysninger er offentligt tilgængelige)
- Forskere og andre akademikere

Du kan finde mere information om, hvem udbydere af de sociale medier deler dine personoplysninger med i de enkelte udbyderes privatlivspolitik.

udbydere af de sociale medier kan overføre dine personoplysninger til modtagere uden for EU/EØS i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Du kan læse mere i de enkelte udbyderes privatlivspolitikker.

Du kan læse mere om, hvem Ringsted Forsyning deler dine personoplysninger med, i afsnittet *Videregivelse til andre dataansvarlige og overladelse til databehandlere* nedenfor.

## **8. Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger**

Dine personoplysninger bliver slettet, når vi ikke længere har behov for at behandle dem til opfyldelsen af et eller flere af de ovennævnte formål. Oplysningerne kan dog behandles og opbevares længere i anonymiseret form, eller hvis vi er forpligtet hertil ifølge lovgivningen.

Personoplysninger, som er nødvendige for at dokumentere eller administrere dit kundeforhold, gemmes så længe kundeforholdet består, og så længe oplysningerne herefter er nødvendige for at dokumentere Ringsted Forsynings retsstilling over for dig, fx i forbindelse med en tvist eller inddrivelse af restancer.

Regnskabsmateriale, herunder personoplysninger, som vi er forpligtet til at opbevare i henhold til bogføringsloven, slettes tidligst 5 år efter udgangen af det regnskabsår, som oplysninger relaterer sig til.

Personoplysninger, som udspringer af Ringsted Forsynings projektarbejde gemmes i projektets løbetid og derudover i det omfang, at oplysningerne er nødvendige for at dokumentere en retsstilling. Oplysningerne slettes i takt med, at de mister relevans.

### **Særligt om nyhedsbreve**

Dine personoplysninger vil blive opbevaret, så længe dit samtykke til at modtage nyhedsbreve er aktivt.

Dokumentation for dit markedsføringsretlige samtykke opbevarer vi i to år fra du har tilbagekaldt dit samtykke til at modtage direkte markedsføringsmateriale. Opbevaringsperioden er fastsat på baggrund af Ringsted Forsynings legitime interesse i at kunne dokumentere, at direkte markedsføring er sket i overensstemmelse med gældende lovgivning (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).

### **Særligt om tv-overvågning**

Optagelser fra tv-overvågning opsat i kriminalitetsbekæmpende øjemed opbevares i maksimalt 30 dage.

## **9. Videregivelse til andre dataansvarlige og overladelse til databehandlere**

For at opfylde ovenstående formål kan vi give tredjeparter adgang til dine personoplysninger, der på baggrund af et kontraktuelt forhold med Ringsted Forsyning leverer relevante ydelser. Det kan fx være it-leverandører, mailudbydere og leverandører af IT-løsninger. Sådanne serviceleverandører vil kun behandle personoplysninger i overensstemmelse med vores instruktioner i henhold til indgåede databehandleraftaler.

I forbindelse med Ringsted Forsynings udvikling kan selskabsstrukturen ændre sig, fx ved helt eller delvist salg af virksomheden. I tilfælde af delvis overdragelse af aktiver, der indeholder personoplysninger, er behandlingsgrundlaget for den forbundne videregivelse af personoplysninger som udgangspunkt databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, idet Ringsted Forsyning har en legitim interesse i at overdrage dele af sine aktiver samt at foretage kommercielle ændringer.

Dine personoplysninger videregives, udover hvad der er beskrevet ovenfor, som udgangspunkt ikke til en tredjepart uden din tilladelse. Det kan dog være nødvendigt at videregive dine oplysninger til entreprenører og leverandører i det omfang, at de skal levere en ydelse, som berører dig, herunder i forbindelse med fx kloak- og vedligeholdelsesarbejde. Herudover kan vi under visse omstændigheder og i henhold til lovgivningen videregive dine personoplysninger til:

- Politiet
- Advokater
- Revisorer
- Domstole
- Offentlige myndigheder
- Potentielle købere
- Koncernforbundne selskaber

Hvis dine personoplysninger overføres til databehandlere eller dataansvarlige, der er etableret i lande uden for EU/EØS, der ikke har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, vil en sådan overførsel baseres på EU-Kommissionens standardkontrakter.

## **10. Dine rettigheder**

- Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig
- Du har ret til at gøre indsigelse mod vores indsamling og videre behandling af dine personoplysninger

- Du har ret til berigtigelse og sletning af dine personoplysninger, dog med visse lovbestemte undtagelser, herunder bogføringsloven
- Du har ret til at anmode os om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger
- Under visse omstændigheder kan du også anmode om at modtage en kopi af dine personoplysninger samt om transmission af de personoplysninger, du har afgivet til os, til en anden dataansvarlig (dataportabilitet)
- Du kan til enhver tid tilbagekalde eventuelle samtykker, som du måtte have afgivet. Vi vil herefter slette dine personoplysninger, medmindre vi kan fortsætte behandlingen på andet grundlag. Vores nyhedsbrev kan afmeldes ved at klikke på linket i bunden af nyhedsbrevet

## 11. Spørgsmål og klage

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik eller hvis du ønsker at klage over den måde, vi behandler dine personoplysninger på, er du velkommen til at kontakte os:

Ringsted Forsyning A/S  
Adresse: Bragesvej 18, 4100 Ringsted  
E-mail: [info@ringstedforsyning.dk](mailto:info@ringstedforsyning.dk)  
Telefonnummer: +45 69 89 80 00

Hvis din klage ikke bliver løst af os, og du vil gå videre med sagen, kan du klage til Datatilsynet:

Datatilsynet  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Telefon: 33 19 32 00  
E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)