

Svar på spørgsmål vedr. konvertering og ved udvidet abonnemeter til fjernvarme

Prisregulering af "Udvidet abonnement 1 og 2"

Er der regler for hvordan prisen på "Udvidet abonnement 1" og "Udvidet abonnement 2" bliver reguleret?

Svar: Ja. Ringsted Fjernvarme kan foretage en årlig regulering af prisen på "Udvidet abonnement" hvert år pr. 1. januar. Stigningen vil maksimalt svare til stigningen af nettoprisindekset over 12 mdr. målt for perioden juni til juni forud for den 1. januar. Alt opgjort af Danmarks Statistik.

Ændre / opsige "Udvidet abonnement"

Kan man lade Ringsted Fjernvarme forestå og betale for ombygningen til fjernvarme og så bagefter "betale sig ud" af "Udvidet abonnement 1 eller 2"? **Svar:** Ja det står enhver boligejer frit at opsige abonnemeter. Den investering som Ringsted Fjernvarme har lagt til grund for hhv. "Udvidet abonnement 1" og "Udvidet abonnement 2", nedskrives lineært over 20 år og man betaler den til enhver tid nedskrevet værdi, hvis man ønsker at udtræde.

Ejerskifte / salg af ejendom

Hvis man har indgået aftale om udvidet abonnement, kan man da opsige abonnemeteret ved salg- / ejerskifte? **Svar:** Ja det står enhver boligejer frit at opsige abonnemeter. Den investering som Ringsted Fjernvarme har lagt til grund for hhv. "Udvidet abonnement 1" og "Udvidet abonnement 2", nedskrives lineært over 20 år og man betaler den til enhver tid nedskrevet værdi, hvis man ønsker at udtræde.

Kan man selv foretage hele investeringen og alligevel vælge serviceabonnement til 1.344 kr. pr. år (som er indeholdt i "Udvidet abonnement 1 og 2")

Kan man selv betale for både ombygning og tilslutningsafgift – og alligevel tegne serviceabonnement på fjernvarmeunits, hvor Fjernvarmen tager sig af al service og vedligeholdelse af fjernvarmeunitten fremover? **Svar:** Ja, men det kræver at man vælger at anskaffe præcis det fabrikat og den type fjernvarmeunit, som Ringsted Fjernvarme har valgt som "deres" fjernvarmeunit. Hvis man nu eller senere ønsker at have serviceabonnement på fjernvarmeunitten hos Ringsted Fjernvarme, skal det aut. VVS – firma, som har foretaget installationen som udgangspunkt opfylde nedenstående "Krav til installationsfirmaet".

Kan man købe fjernvarmeunitten hos Ringsted Fjernvarme?

Kan man købe fjernvarmeunitten til en gunstig pris hos Ringsted Fjernvarme? **Svar:** Ja men salget skal altid foregå gennem det VVS – firma, som forestår installationen. Ringsted Fjernvarme kræver, at det som minimum er et aut. VVS – firma, som står for installation af fjernvarmeunitten. Det er et lovkrav at installation med brugsvand udføres af aut. VVS- firma. Hvis man nu eller senere ønsker at have serviceabonnement på fjernvarmeunitten hos Ringsted Fjernvarme, skal dette aut. VVS – firma desuden, som udgangspunkt, opfylde nedenstående krav under "Krav til installationsfirmaet".

Hvordan er garantien på fjernvarmeunits købt hos Ringsted Fjernvarme?

Hvis ens VVS installatør køber fjernvarmeenheden hos Ringsted Fjernvarme og man ikke indgår aftale om "Udvidet abonnement" – hvordan er garantibestemmelserne da? **Svar:** Fjernvarmeenheden er omfattet af en 2 års garanti fra tidspunktet for unit montage i en installation. Der er desuden 5 års garanti mod skadelig kalkudfældning, som giver mere end 10 % nedsat varmeeffekt til varmt brugsvand, i forhold til de af Ringsted stillede krav. Der ud over ydes 5 års garanti mod utæthed på veksler. Fabrikantens garanti dækker både komponent og tidsforbrug til udskiftning. Fabrikanten står inden for garantien direkte - både over for Ringsted Fjernvarme og over for VVS installatøren, til hvem Ringsted Fjernvarme måtte have solgt fjernvarmeenheden. Al garanti er betinget af at der ikke er foretaget indgreb på fjernvarmeenhedens komponenter.

Krav til VVS – installationsfirmaet ved ønske om serviceabonnement

Er der krav til VVS - installationsfirmaet for fjernvarmekunder kan indgå "Udvidet abonnement" – serviceabonnement på fjernvarmeenhed? **Svar:** Ud over at have VVS autorisation skal installationsfirmaet råde over minimum én overmontør og én svend, som begge har bestået et kursus svarende til AMU kursus "Eftersyn og service af fjernvarmeanlæg". Hvis overmontøren foretager syning og indregulering af anlægget, er det tilstrækkeligt at overmontøren har denne efteruddannelse. Hvis overmontør ikke foretager syning og indregulering af de installerede anlæg, skal der til installationsarbejdet anvendes en svend med bevis for gennemført kursus - som ovenfor nævnt.

Alle 6 VVS-installatører på Ringsted Forsynings hjemmeside vil opfylde overstående krav.

Restolie på olietanke

Må der være olie tilbage på olietanke? **Svar:** I overjordiske tanke må der være maksimalt ca.10 l olie, da de skal bæres væk. Underjordiske tanke må maksimalt indeholde 100 liter, da de skal spules og bundsuges, hvor olien skal bortskaffes på lovlig vis.

Nedgravede olietanke

Bliver nedgravede olietanke fjernet eller sandfyldt? **Svar:** Nej det er ikke påregnet. De bliver spulet, bundsugget. Påfyldning og udluftning bliver derefter afblændet. Skulle der være ældre forurening omkring olietanken kan boligejeren bringe oliebranchens forsikringsordning ind i sagen. Ringsted Fjernvarme vil ikke være part i evt. oprydning efter tidligere forurening.

De fleste nedgravede olietanke er af glasfiber eller glasfiberbeklædt ståltanke. Disse tanke vil som typisk kunne holde til almindelig let trafik fremover. Hvis grundejeren ønsker underjordiske tanke fyldt op med ovntørt sand eller gravet op, vil det være grundejerens egen omkostning.

Betalinger til gasselskabet ved udtrædelse som gaskunde:

- A) Betaler Ringsted Fjernvarme kompensationsbetalingen (pt. ca. 7.300 kr. + moms) til naturgasselskabet jf. gældende bekendtgørelse? **Svar:** Ja – det er Ringsted Fjernvarmen pålagt for alle som indgår aftale om fjernvarmelevering.
- B) Betaler Ringsted Fjernvarme for DONGs faste opkrævning for det fysiske arbejde, som DONG beregner sig for frakobling af boligens gasstik fra naturgasnettet? **Svar:** Beløbet er pt. 5.613 kr. + moms, og dette beløb betaler Ringsted Fjernvarme, hvis man tegner "Udvidet abonnement 1" eller

”Udvidet abonnement 2”. Hvis ikke man tegner udvidet abonnement, skal man selv betale DONG dette beløb.

Flisegange, bede, hegn, træer mv.

Lægger Ringsted Fjernvarme også stik hvor der evt. er **flisegang / brostensbelægning/hegn** og retablere igen uden merpris? **Svar:** Ja, hvis ikke man kan blive enig om anden løsning.

Uden om træer i en afstand svarende til træets krone? **Svar:** Ja.

Gennem bede og stensætninger? **Svar:** Ja, hvis ikke man kan blive enig om anden løsning.

Ventilskab

Sættes ventilskab op uden på huset? **Svar:** Nej vi fører normalt rør ubrudt gennem fundament i kælder og afslutter med afspærringsventiler lige inden for i kælder **eller** gennem fundament og gulv og afslutter med afspærringsventiler i fyrrum / bryggers.

Tidsplan

Hvorfor skal det tage op til 5 år (2020) år før de sidste får fjernvarme? **Svar:** Myndighedsbehandling og tilladelse sker i 2016. Udførelse i 2017 – 2020 (4 år). Gravearbejde og midlertidig afbrydelse vil kun ske i sommerhalvåret - minus sommerferie = 26 – 3 uger = 23 uger. Der ud over skal forberedende anlægsarbejder med fordelingsledninger være fremme før stikledninger kan anlægges og tilsluttes.

Hjælp ved nedbrud af olie- eller gasfyr inden fjernvarmen kommer frem

Se separat dokument om dette på hjemmesiden.