



## BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Denne information har til formål at oplyse dig om, hvordan koncernen Ringsted Forsyning ("Ringsted Forsyning", "os", "vores", "vi") indsamler og behandler oplysninger om dig, når du besøger vores hjemmeside, når du benytter dig af vores selvbetjeningsløsning, tilmelder dig vores SMS Tjeneste, og som led i varetagelsen af dit kundeforhold med et eller flere af vores datterselskaber.

Denne information gælder for personoplysninger, som du afgiver til os, eller som vi indsamler og modtager via Ringsted Forsyning A/S' hjemmeside, [www.ringstedforsyning.dk](http://www.ringstedforsyning.dk) (efter kaldt "Hjemmesiden") samt modtager fra vores datterselskaber i forbindelse med opfyldelse af forsyningspligten og afregning af dit forbrug.

Vi forsyner byer med vand, spildevandsafledning og fjernvarme.

### 1. RINGSTED FORSYNING KONCERNEN

Ringsted Forsyning A/S, CVR-nummer 29777373, omfatter nedenstående selskaber, som er 100% ejede datterselskaber:

Ringsted Vand A/S, CVR-nummer 31152054, Bragesvej 18, 4100 Ringsted

Ringsted Spildevand A/S, CVR-nummer 31152062, Bragesvej 18, 4100 Ringsted

Ringsted Centralreenseanlæg A/S, CVR-nummer 33374046, Bragesvej 18, 4100 Ringsted

Ringsted Fjernvarme A/S, CVR-nummer 34609705, Bragesvej 18, 4100 Ringsted

Ringsted Kraftvarmeværk A/S, CVR-nummer 34083517, Bragesvej 18, 4100 Ringsted

Koncernens driftsselskab er Ringsted Forsyning A/S, der som det eneste bemandede selskab forestår den samlede administration i koncernen.

Ringsted Forsyning A/S er **dataansvarlig** for de behandlingsaktiviteter, der er oplyst i afsnit 2.

Kundeforhold indgås direkte med hvert af datterforsyningsselskaberne. Det selskab du som kunde har indgået et kundeforhold med, er **dataansvarlig** for den behandling af personoplysninger, der er oplyst i afsnit 2.3. Det er muligt at have et kundeforhold hos en eller flere af de i afsnit 1 oplyste forsyningsselskaber.

Ringsted Forsyning A/S er **fælles dataansvarlig** med hvert af sine datterselskaber for den behandling af personoplysninger, der er oplyst i afsnit (Kundeforhold) 2.3.

Der er indgået aftale om fælles dataansvar mellem Ringsted Forsyning A/S og hvert af datterselskaberne, oplyst i afsnit 1. Aftalerne om fælles dataansvar kan rekvireres via kontaktoplysningerne anført under pkt. 9.

Ringsted Forsyning A/S er kontaktpunkt for alle henvendelser vedrørende den behandling af dine personoplysninger, der foretages af både Ringsted Forsyning A/S samt dets datterselskaber i egenskab af sin rolle som (fælles) dataansvarlig. Al henvendelse til Ringsted Forsyning kan ske via kontaktoplysningerne anført under pkt.9.

## 2. FORMÅL OG RETSGRUNDLAGET FOR BEHANDLING AF PERSONLIGOPLYSNINGER

Ringsted Forsyning indsamler og behandler personoplysninger i det omfang, dette er nødvendigt til opfyldelse af hovedsageligt følgende formål:

- Administration i forbindelse med opfyldelse af forsyningspligten og afregning af dit forbrug
- Administration i forbindelse med opfyldelse af aftale om levering af fjernvarme, og afregning af dit forbrug i den forbindelse
- Optimering af drift og sikring af forsynings sikkerheden i Ringsted Forsyning
- Såfremt vi behandler CPR-numre efter inddrivelseslovens § 2, stk. 5-6 sker det med det formål at inddrive fordringer
- Vi benytter cpr-numre til følgende formål:
  - Udbetaling via NemKonto
  - Henvendelser via E-boks
- Ansættelse og administration af det løbende ansættelsesforhold, herunder administration af lønudbetalinger og personalegoder, uddannelse og medarbejderudvikling, forsikrings- og skattekrav, beskyttelse af medarbejdere og rapportering til offentlige myndigheder.

Retsgrundlaget for behandling af personoplysninger er artikel 6 i persondataforordningen, inddrivelsesloven og databeskyttelsesloven.

2.1. I forbindelse med oprettelse og administration af dit **kundeforhold**, herunder afregning af deklarationsareal og deklarationer, forbrugsafgifter, tilbagebetaling af eventuelle overskydende forbrugsafgifter, eller restancehåndtering, registrerer vi oplysninger om dit navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, CVR/CPR-nummer, bankoplysninger, kundenummer, ejendomsnummer, måler- og installationsnummer, forbrugsdata til brug for afregning (indhentes én gang årligt eller hyppigere via fjernaflæsning), oplysninger om betalinger, restancer eller inddrivelseskridt samt eventuel tidligere relevant korrespondance med dig, herunder oplysninger om klagesager, flytning og konkurs.

2.1.1. Formålet er, at opfylde vores kundeaftale med dig. Dit CPR-nummer behandler vi på baggrund af dit samtykke med henblik på at foretage forbrugsafregning.

2.1.1.1 Retsgrundlaget for behandlingen er Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b,c og/eller 3, samt Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1, jf. Gældsinddrivelseslovens § 2, stk. 8 og 9 og Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2.

2.2 Når du som kunde gør brug af Selvbetjeningsløsningen MIN FORSYNING, registrerer vi oplysninger om dit navn, adresse, kundenummer, telefonnummer og mailadresse, oplyst af dig som kunde eller ejendomsmægler i forbindelse med køb/salg af ejendom.

2.2.1 Formålet er, at lette administrationen af dit kundeforhold og give dig mulighed for selv at kunne tilmelde dig PBS og E-boks, registrere flytning og ændringer, iværksætte tømningssordninger samt for at kunne kommunikere med dig om projekter, som skal iværksættes i dit forsyningsområde.

2.2.1.1 Retsgrundlaget for behandlingen er Databeskyttelsesforordningens art. 6, litra b og f.

- 2.3 Som Kunde hos Ringsted Forsyning har du mulighed for at få en SMS ved planlagte eller akutte udfald i vand- og varmforsyningen, i det område, hvor du bor. Såfremt du som kunde ikke er registreret med et mobilnummer, kan du selv tilmelde dig vores SMS tjeneste. Vi indsamler oplysning om dit navn, e-mailadresse og dit mobilnummer. Når du er tilmeldt, får du beskeder direkte på din mobiltelefon i tilfælde af driftsforstyrrelser. Eksempler på driftsforstyrrelser kan være brud på en ledning, eller hvis vi er nødt til at lukke for varme- eller vandforsyningen i en begrænset periode. Du har til enhver tid mulighed for selv at framelde dig SMS Tjenesten ved direkte henvendelse.
- 2.3.1 Formålet er, at varetage vores såvel som din interesse i at kunne sende dig information om planlagte eller akutte udfald i vand- og varmforsyningen, i det område hvor du bor (hvis forstyrrelsen berører din bopælsadresse).
- 2.3.1.1 Retsgrundlaget for behandlingen er Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.
- 2.4 Når du besøger Ringsted Forsyning A/S' Hjemmeside, indsamler vi automatisk oplysninger om dig og din brug af Hjemmesiden. Dette er f.eks. oplysninger om hvilken type browser du bruger, din IP-adresse, herunder din netværkslokation og informationer om din computer.
- 2.4.1 Formålet er, at tilbyde dig en brugervenlig Hjemmeside, herunder at kunne optimere brugeroplevelsen og Hjemmesidens funktioner, forhindre misbrug og nedetid samt at kunne registrere, hvor lang tid besøgende er på Hjemmesiden. Denne behandling af oplysninger er nødvendig for, at vi kan varetage brugerens interesser ved at forbedre Hjemmesiden.
- 2.4.1.1 Retsgrundlaget for behandlingen er Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.
- 2.5 Når du benytter dig af kontaktformularen på Hjemmesiden, indsamler vi oplysninger om dit navn, din e-mailadresse, dit telefonnummer samt de oplysninger du selv angiver i emnefeltet og i selve din henvendelse.
- 2.5.1 Formålet er, at kunne administrere og besvare din henvendelse og iagttage eventuelle rettigheder du måtte have.
- 2.5.1.1 Retsgrundlaget for behandlingen er Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.
- 2.6 Når du registrerer dig som modtager af et af vores nyhedsbreve, indsamler vi din mail, din IP adresse og lokalitet på og type af den enhed, som du læser nyhedsbrevet på. Vi benytter operatøren Ubivox, som også har disse data. Du godkender ved tilmeldingen, at vi må sende dig information i form af det eller de nyhedsbreve, du er tilmeldt, og har valgt, at du vil modtage. Hvis du ønsker at framelde dig et nyhedsbrev, gøres dette via afmeldingslinket på selve nyhedsbrevet, som du modtager via mail. Er du tilmeldt flere nyhedsbreve, da skal du afmelde dig hvert nyhedsbrev enkeltvist.

- 2.7 Når du følger eller liker vores opslag, vores sider eller profil, eller når du kommenterer på et opslag, da er det de rettigheder og kriterier der gælder for det enkelte sociale medie, hvor din aktivitet er, som gør sig gældende. Vi videregiver ikke de informationer, som vi måtte have fået om dig fra sociale medier, til tredje part eller bruger dem i kommercielle sammenhænge.
- 2.8 I forbindelse med deltagelse i undervisning, skoleforløb eller events, kan der blive taget billeder, optaget film eller vi kan have brug for, at indhente persondata.
- 2.8.1 I forbindelse med arrangementer der laves med skoler, såsom undervisning og udflugter, vil vi gennem skolen søge om de nødvendige tilladelser fra de unge eller deres forældre, hvis de er under 18 år. Forældre eller unge over 18 år, vil her give/ikke give samtykke til, om vi må anvende billeder og film på sociale medier.
- 2.8.2 I forbindelse med afvikling af events, vil vi indsamle informationer der er relevante for den enkelte begivenhed. Der vil på indbydelsen, ved selve begivenheden, opslaget el. lign. med information om eventens afvikling, blive gjort opmærksom på, om der bliver taget billeder, optaget film eller om deltagelsen kræver informationer om den deltagende, herunder navn, telefonnummer og/eller adresse. Ved frivillig deltagelse ved eventen, godkender deltager samtidig til de betingelser for deltagelse, som er angivet.
- 2.9 I det omfang vi henviser til vores legitime interesse som retsgrundlag for behandling af personoplysninger, har vi gennemført en afbalanceringstest for at sikre, at vores interesser ikke tilsidesættes af dine interesser eller grundlæggende rettigheder og friheder. Kontakt os venligst ved at bruge den e-mail, der er angivet i afsnit 9 nedenfor, hvis du ønsker at modtage flere oplysninger om afbalanceringstesten.
- 2.10 Hvis vi i særlige tilfælde ønsker at behandle personoplysninger om dig, på baggrund af dit samtykke hertil, vil du blive særskilt informeret om dine rettigheder i forbindelse med at vi indhenter dit samtykke.
- 2.11 Såfremt Ringsted Forsyning ønsker at behandle dine personoplysninger til andre formål end det, personoplysningerne oprindeligt er indsamlet til, vil Ringsted Forsyning forud for den videre behandling give dig oplysninger om dette formål.

### 3. HVOR STAMMER DINE OPLYSNINGER FRA

Ringsted Forsyning lægger vægt på, at vores kunder, medarbejdere og samarbejdspartnere er trygge ved den måde, vi behandler personoplysninger på, og at det sker i fuld overensstemmelse med lovgivningen.

Ringsted Forsyning indsamler og databehandler personoplysninger som fx navn, adresse, fødselsdato, e-mailadresse og telefonnummer samt oplysninger om forbrug og korrespondance m.v.

Det gør vi for at kunne levere varme, vand og afløb, samt for bedst muligt at kunne administrere dit kundeforhold, ansættelsesforhold eller øvrige aftaleforhold i relation til Ringsted Forsyning.

De personlige oplysninger, du afgiver til os, behandles fortroligt og videregives kun, hvis det har et nødvendigt formål, og det sker altid med instruks om lovpligtig databeskyttelse.

Vi vil i de fleste tilfælde indsamle oplysningerne direkte fra dig. Vi vil dog også indsamle oplysninger om dig fra andre kilder, herunder indberetninger om vandforbrug fra private vandværker som vi samarbejder med i forbindelse med beregning af spildevand.

### 4. MODTAGERE AF PERSONOPLYSNINGER

Dine personoplysninger kan overlades til vores databehandlere, der behandler oplysninger på vores vegne, herunder vores eksterne samarbejdspartnere, som bistår med drift og udvikling af Hjemmeside, Optimeo. Vi har indgået databehandleraftaler med alle vores databehandlere, der lever op til kravene i Databeskyttelsesforordningens art. 28 og som pålægger disse databehandlere at gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen opfylder kravene i Databeskyttelsesforordningen og sikrer beskyttelse af dine rettigheder.

- 4.1 Dine personoplysninger kan endvidere videregives til din kommune, SKAT og andre offentlige myndigheder i det omfang, det er nødvendigt, eller hvis vi er forpligtet til at videregive oplysningerne i henhold til lov.
- 4.2 Oplysninger om dit navn, adresse, e-mail og telefonnummer kan videregives til entreprenører og leverandører i det omfang, de skal levere en ydelse som berører dig, herunder f.eks. i forbindelse med kloak- og ledningsvedligeholdelsesarbejder.

### 5. TREDJELANDSOVERFØRSEL

Vi overfører ikke dine personoplysninger til tredjelande, dvs. lande uden for EU eller EØS.

### 6. DINE RETTIGHEDER

Med henblik på at skabe åbenhed omkring behandlingen af dine oplysninger, skal vi som dataansvarlig oplyse dig om dine rettigheder.

#### 6.1 Retten til indsigt

- 6.1.1 Du har til enhver tid ret til at bede os om indsigt i, hvilke personoplysninger vi har registreret om dig, hvilket formål registreringen tjener, hvilke kategorier af personoplysninger og modtagere af oplysninger der evt. måtte være, samt oplysning om hvorfra oplysningerne stammer.
- 6.1.2 Du har ret til at få udleveret en kopi af de personoplysninger, som vi behandler om dig. Hvis du ønsker en kopi af dine personoplysninger, skal du sende en skriftlig anmodning til os via af kontaktoplysningerne angivet under pkt. 9. Du kan blive bedt om at dokumentere, at du er den, du giver dig ud for at være.

#### 6.2 Retten til berigtigelse

- 6.2.1 Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget af os. Såfremt du bliver opmærksom på, at der er fejl i de oplysninger, som vi har registreret om dig, opfordrer vi dig til at rette skriftlig henvendelse til os, så oplysningerne kan blive berigtiget.
- 6.2.2 Oplysninger, som vi har indsamlet i forbindelse med din oprettelse som kunde, har du selv mulighed for at rette ved at logge på Hjemmesiden med enten NemID eller kundenummer og adgangskode.

## 6.3 Retten til sletning

- 6.3.1 I visse tilfælde har du ret til at få alle eller visse af dine personoplysninger slettet af os, f.eks. hvis du trækker dit samtykke tilbage, og vi ikke har et andet retsgrundlag for at fortsætte behandlingen. I det omfang en fortsat behandling af dine oplysninger er nød- vendig, f.eks. for at vi kan overholde vores retlige forpligtelser, eller for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, er vi ikke forpligtede til at slette dine per- sonoplysninger.

## 6.4 Retten til at begrænse behandlingen til opbevaring

- 6.4.1 Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger til kun at bestå af opbevaring, f.eks. hvis du mener, at de oplysninger, vi behandler om dig, ikke er korrekte.

## 6.5 Retten til dataportabilitet

- 6.5.1 Du har i visse tilfælde ret til at få personoplysninger, som du selv har givet os, udleveret i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbar format og har ret til at overføre disse oplysninger til en anden dataansvarlig.

## 6.6 Retten til indsigelse

- 6.6.1 Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger med henblik på direkte markedsføring.
- 6.6.2 Du har endvidere til enhver tid ret til af grunde, der vedrører din personlige situation, at gøre indsigelse mod den behandling af dine personoplysninger, som vi foretager på grundlag af vores legitime interesser og/eller af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse jf. pkt. 2.1 – 2.5.

## 6.7 Retten til at trække samtykke tilbage

- 6.7.1 Du har ret til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage, som du har givet os til en given behandling af personoplysninger, jf. pkt. 2.3 og 2.10. Hvis du ønsker at trække dit samtykke tilbage, beder vi dig kontakte os via af kontaktoplysningerne angivet under pkt. 9

## 6.8 Retten til at klage

- 6.8.1 Du har til enhver tid ret til at indgive en klage til Datatilsynet over vores behandling af dine personoplysninger. Klage kan blandt andet indgives på mail [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) eller telefon +45 33 19 32 00.

## 7. SLETNING AF PERSONOPLYSNINGER

Dine personoplysninger slettes, når der ikke længere er et sagligt formål med deres fortsatte opbevaring.

- 7.1 Oplysninger indsamlet i forbindelse med din brug af hjemmesiden jf. pkt. 2.4., slettes senest, når du ikke har gjort brug af hjemmesiden i 1 år.
- 7.2 Oplysninger om kundeforhold, i forbindelse med at du benytter vores hjemmeside, jf. pkt. 2.1, slettes som udgangspunkt senest 5 år efter, at du er flyttet. Oplysninger, som vi er forpligtet til at opbevare i henhold til bogføringsloven slettes tidligst 5 år efter udgangen af det regnskabsår, som oplysningerne relaterer sig til.
- 7.3 Oplysninger indsamlet i forbindelse med at du benytter vores kontaktformular, jf. pkt. 2.5 slettes som udgangspunkt efter, at det forhold, som henvendelsen vedrører, er håndteret.

- 7.4 Oplysninger indsamlet i forbindelse med selvbetjeningsløsning, jf. pkt. 2.2 slettes som udgangs- punkt 5 år efter, at du er flyttet. Oplysninger, som vi er forpligtet til at opbevare i henhold til bogføringsloven slettes tidligst 5 år efter udgangen af det regnskabsår, som oplysningerne relaterer sig til.
- 7.5 Oplysninger indsamlet i forbindelse med din tilmelding til vores SMS Tjeneste, jf. pkt. 2.3 slettes senest 1 år efter, at du har afmeldt dig tjenesten eller vi får oplysninger om, at du er fraflyttet adressen.
- 7.6 Oplysninger indsamlet i forbindelse med din tilmelding til vores nyhedsbrev, jf. pkt. 2.6 slettes med det sammen, når du afmelder dig tjenesten
- 7.7 Oplysninger kan dog gemmes i længere tid, hvis vi har et legitimt behov for længere opbevaring, f.eks. hvis det er nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller hvis opbevaring er nødvendig for, at vi kan opfylde lovkrav. Regnskabsmateriale opbevares i 5 år til udgangen af et regnskabsår for at opfylde bogføringslovens krav.

### 8. SIKKERHED

- 8.1 Vi har gennemført en række tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at dine personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, ændres eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges.
- 8.2 Kun medarbejdere, der har et relevant og sagligt behov for at få adgang til dine personoplysninger for at udføre deres arbejde, har adgang til disse.

### 9. KONTAKTOPLYSNINGER

Ringsted Forsyning er dataansvarlig for de personoplysninger, som indsamles om dig.

Hvis du har spørgsmål eller bemærkninger til denne information eller du ønsker at gøre brug af en eller flere af dine rettigheder beskrevet i pkt. 6, kan du kontakte:

Ringsted Forsyning  
CVR-nr.: 29777373  
Bragesvej 18  
4100 Ringsted

Tlf.: info@ringstedforsyning.dk  
Tlf.: 69 89 80 00

### 10. ÆNDRINGER I DENNE INFORMATION

Såfremt vi foretager ændringer i nærværende information, vil du blive orienteret om dette ved dit næste besøg på Hjemmesiden.

### 11. VERSIONER

Dette er version 1 af Ringsted Forsynings information om behandling af personoplysninger dateret den 17.03.2020